もっと、あなたに響くこと。 J:COM

ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくぅ」

J:COM MOBILE

スタートガイド LG Wine Smart版 (LGS01)

P.02 各部名称
P.03 基本操作
P.04 ご使用前の準備
P.05 電話
P.06 文字入力
P.07 連絡先(アドレス帳)
P.08 メール
P.09 インターネット
P.10 「J:COMオンデマンド」アプリ
P.11 利用状況の確認方法
P.12 海外で使う
P.13 Wi-Fi
P.14 Googleアカウントの登録と設定
P.15 J:COMパーソナルIDの登録
P.16 困ったときは・端末故障時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記WEB(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは

WEB 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 support.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

J:COM MOBILE 専用ダイヤル

お電話 フリーコール 0120-938-362 AM9:00～PM9:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

J:COM MOBILEをはじめよう！

J:COM MOBILEで快適なライフスタイルをスタート！

戻るキー	ひとつ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。
ホームキー	ホーム画面に戻ります。
履歴キー	起動中のアプリ一覧が表示されます。 長押しで、アプリ画面が表示されます。
ざっくぅキー	事前に登録したアプリが起動します。 長押しで、好きなアプリを登録できます。
電源/終了キー	長押しで、電源のオン・オフができます。 短く押すとホーム画面に戻ります。

基本操作

タッチスクリーンの基本操作

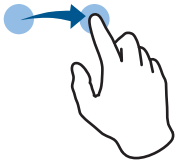
● タップ

タッチスクリーンに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● 長押し

タッチスクリーンを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

● スワイプ

タッチスクリーンを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

● ダブルタップ

タッチスクリーンを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● ピンチ

2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の拡大縮小などができます。

ソフトキーとテンキー（ハードキー）

ソフトキー（タッチスクリーン）が表示されている場合、
対応する位置にある
テンキー（OKキーやざっくぅキーなど）を押すことで、
その内容を実行できます。
ただし、特定のウェブサイトやアプリ、設定には、
テンキーまたはソフトキーのいずれかでしか
操作できないものがあります。

画面のロック方法

1 初期状態ではロックはかかっておらず
本体を開くとホーム画面になります。

2 「PIN（暗証番号）」「パスワード」で
ロックをかけることもできます

ワンポイント
画面のロック方法の変更に関しては
本誌裏表紙に記載の「サポートサイト」からご確認ください。

ご注意
- 軽く押して操作してください。強く押すと故障の原因となる可能性があります。
- 製品を後ろのポケットに入れたまま座ったり、重いものを載せたりすると、ディスプレイの破損やタッチスクリーン機能の故障の原因となる可能性があります。

ご使用前の準備

電源を入れる

1 を2秒以上長押しします。

2 起動します。

本製品を初めて使用する前には、電池パックを充電してください。

充電する

1 同梱の電源ケーブルとACアダプタを取り出します。

ご注意

当社指定の電池パック以外は使用しないでください。また、充電には当社指定のACアダプタ、ケーブルをお使いください。指定外の電池パック、ACアダプタ、ケーブルを使った場合、充電速度が低下したり、電池パックの破裂や製品故障の原因になる可能性があります。これらのものを使用して発生した破損、故障については、保証対象外となります。

2 ケーブルをACアダプタに接続し、コンセントに差し込みます。

パソコンのUSB端子に接続しても充電することができます。

3 製品底部の外部接続端子に電源ケーブルを差し込みます。

ご注意

コネクタには上下がありますので、
向きに注意してください。
間違った向きで差し込むと
端子破損の原因になります。
また、濡れた手でアダプタやUSBケーブル、
電源プラグに触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

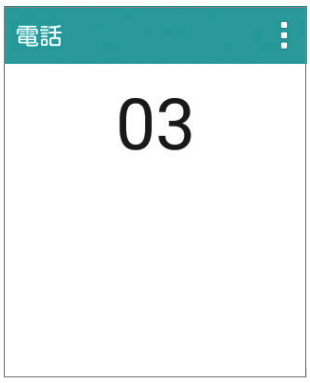
4 充電が始まります。(充電中は通知LEDが赤く点滅します。)

ワンポイント

- 不要な電力消費を避けるため、充電完了後は必ずコンセントから抜いてください。
- 充電中にリアカバーの取り外しは行わないでください。

電　話

電話をかける



1 ダイヤルキーを押して電話番号を入力します。
クリア を押すことで、数字をひとつ削除できます。

2 を押すと発信します。

3 通話が終わったら
を押します。

<ヒント>
国際電話をかける際に必要な「+」は
を長押しすると入力できます。

国内通話の場合、発信先、時間帯にかかわらず20円（税抜）/30秒の通話料がかかります。

連絡先に電話をかける

1 を押すと連絡先が開きます。

2 電話したい相手をタップします。
「連絡先を検索」欄に名前などを入力して
検索することもできます。

3 番号をタップすると発信します。

連絡先の登録方法はP.7をご参照ください。

電話に出る、着信を拒否する

着信は を押して受けることができます。

着信中に を1回押すと通知音・バイブが
鳴らないサイレントモードに、
2回押すと着信を拒否します。

ワンポイント
着信拒否後、発信元に
メッセージを送るには
「応答拒否メッセージ」をタップし、
メッセージを選択します。

通話履歴を見る

1 ナビ[方向]キーの
左を長押しします。

2 発着信、不在着信の
リストが確認できます。

<ヒント>
- 通話の日付、時間、期間を確認する
には通話履歴をタップします。
- 右上の「⋮」→「すべて削除」と
タップすると履歴が
すべて削除できます。

文字入力

ソフトキーの使い方

ソフトキーは、画面上のテキストが入力できるところをタップすることで呼び出すことができ、画面をタップして文字を入力することができます。

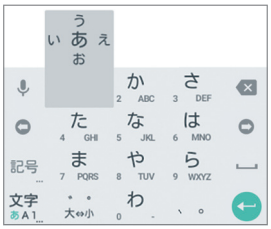
ソフトキーの様々な機能

- Google音声入力を起動します。
- 「スペース」を入力します。
- 「改行」します。
- カーソル位置のひとつ前の文字を削除します。
- カーソルをひとつ左に移動します。
- カーソルをひとつ右に移動します。
- 記号 「絵文字」「記号」「顔文字」に切り替わります。
- 文字 あA1 キーパッドを「ひらがな」「英字」「数字」の順に切り替えます。

文字入力の方法

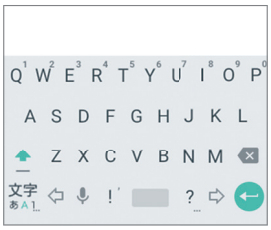
日本語入力

日本語は、入力したい文字の行を長押しすると表示されるガイドに合わせ、
入力したい文字の方向に指を払うように動かすことで入力できます。
これを「フリック入力」といい、スマートフォンではスタンダードな入力方法となっています。



英字入力

英字は、左のフリック入力のほか、パソコンのキーボードに近い「QWERTY配列」による入力もできます。こちらの入力方法は文字をタップするだけです。
キーパッドの切り替えは「文字」を長押しすると出現する設定メニューから行います。



テンキー入力

ケータイ入力はテンキーを使って文字を入力する方法で、携帯電話ではスタンダードな入力方法です。日本語入力の場合、入力したい文字の行のボタンを1回押すごとに、あの段から一段ずつ進んでいきます。英字入力は1文字ずつ進みます。

連絡先（アドレス帳）

連絡先を登録する

1. ○ を押して、新しく登録したい電話番号をテンキーで入力します。
2. 「⋮」➡「 連絡先に追加」➡「 連絡先を新規登録」の順にタップします
3. 画像を追加する場合は、画像アイコンをタップし「写真を撮影」「アルバムから選択」のいずれかをタップします。
4. 氏名など連絡先に登録したい各種情報を入力します。
5. 入力が終わったら「保存」をタップします。

連絡先（アドレス帳）データのインポート

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳）の移行は、お近くのジェイコムショップまたはケーブルテレビ局で承ります。ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

●「連絡先（アドレス帳）」をmicroSDカードに保存する

※LG Wine Smartの場合。

1. microSDカードを本体に装着します。
2. を押します。
3. メニューの「連絡先の管理」を選択し、次の画面で「バックアップ」を選択します。
4. エクスポート先の一覧で「SDカード」を選択し、「OK」をタップすると保存されます。

ワンポイント
バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。
詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

●「連絡先（アドレス帳）」をmicroSDカードから読み込む

1. 上記の手順で連絡先データを保存したmicroSDカードを本体に装着します。
2. を押します。
3. メニューの「連絡先の管理」を選択し、次の画面で「インポート」を選択します。
4. 「SDカード」を選択し、読み込むファイルを選択してください。

※連絡先を登録していない場合は、「メニュー」➡「インポート」➡「SDカードからインポート」を選択し、読み込むファイルを選択してください。

ワンポイント
Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。また、SDカードを使う方法以外に、連絡先（アドレス帳）移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

※本体へのmicroSDカード装着方法は、本誌裏表紙に記載の「サポートサイト」からご確認ください。
※旧端末の機種によっては、連絡先データの一部または全部を読み込めない場合があります。

メール

新規メール作成

1

をタップして
Gmailを起動します。

2

右下の鉛筆マークを
タップすると
新規メールの
作成画面になります。

3

各項目に入力します。

【TO（宛先）】
……送信先のメールアドレスを入力します。

【件名】
……件名を入力します。

【メールを作成（本文）】
……内容を入力します。

【添付マーク（クリップのマーク）】
……写真などを選択し送ることができます。

4

上部の紙飛行機の
マークをタップすると
送信されます。

5

「メールを送信して
います…」の後、
画面が切り替われば
送信完了です。

ご注意

写真などを添付する場合はサイズ容量に注意してください。
容量が大きいと相手が受け取れなかったり、通信量を大量に消費してしまう可能性があります。

受信メールの確認

1

をタップして
Gmailを起動します。

2

確認したいメールを
タップします。

3

メールの内容が
表示されます。

インターネット

WEBブラウザ

WEBブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、
インターネット上のさまざまなコンテンツを楽しむことができます。

1 ○ を押してホーム画面に移動し、
左にスワイプして をタップします。

2 WEBブラウザが起動します。

ご注意

動画サイトや音楽サイトといった
大量のデータを送受信するWEB
サイトを利用すると、データ通信量の
上限にすぐに到達してしまう
可能性があります。

● WEBサイトを見る

1 上部のアドレス欄をタップすると「キーボード」で入力できる状態になります。
2 URLを入力したら「確定」➡ とタップするとWEBサイトが開きます。

● 音声でWEBを検索する

1 上部のアドレス欄をタップし をタップします。
2 検索したいキーワードを話します。
3 表示された予測キーワードのいずれかをタップすると検索結果が表示されます。

● 別のWEBサイトに切り替える

1 複数のWEBサイトを見ている場合 2 をタップすると一覧画面になります。
2 上下にスワイプして移動したいWEBサイトを探しタップします。

● 気に入ったWEBサイトをブックマークする

1 表示中のWEBサイトが気に入ったらブックマークすることができます。
2 右上の「⋮」➡「ブックマークを追加」➡「保存」の順にタップしてブックマークに登録します。

● ブックマークしたWEBサイトを見る

1 「⋮」➡「ブックマーク」の順にタップします。
2 表示されたブックマーク一覧から見たいWEBサイトをタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリ

無料作品の視聴、有料作品の購入と視聴

J:COMオンデマンドは通信費無料で見ることができます。

※一部地域、建物にお住まいの方はご利用いただけません。
※J:COMオンデマンドは通信費無料で見ることができます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。

1

「J:COMオンデマンド」アプリを起動します。
(初回起動時のみ)利用規約を確認の上、「同意する」をタップ。

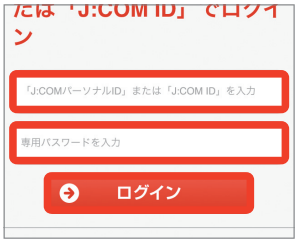
2

「ログイン」をタップします。

3

メニューの「ログイン」をタップし、「J:COMパーソナルIDまたはJ:COM ID」をタップします。

4



「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。

5

2の画面で「検索」をタップし、お好きなジャンルやパックをタップします。

6

お好きな作品をタップします。

7

価格や視聴期間を確認し、「購入する」をタップします。
※無料作品、視聴期間中の作品は再生ボタン▶をタップ。

8

購入の確認画面で「OK」をタップし、ログイン時に入力した「パスワード」を入力して「OK」をタップします。

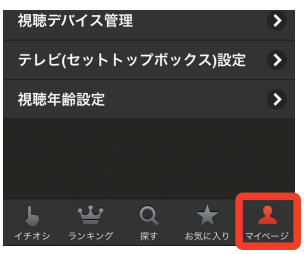
9

再生がスタートします。

購入済み作品の視聴

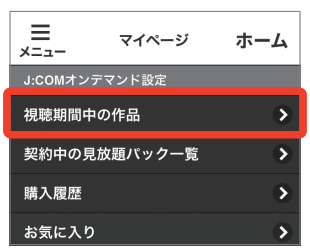
※購入済みの視聴期間中である作品については、「マイページ」より選択することが可能です。

1



J:COMオンデマンド画面右下の「マイページ」をタップします。

2



「視聴期間中の作品」をタップします。

3

視聴したい作品をタップすると作品の再生が始まります。

利用状況の確認方法

J:COMサポートアプリ

「J:COMサポートアプリ」では、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」などを行うことができます。
そのほか、「J:COM MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法やトラブルの解決方法もご確認いただけますので、困ったときはこのアプリをご利用ください。
ご利用方法は、あらかじめインストールされている**ダウンロードアプリ**からダウンロードをしてインストールを行ってください。

ダウンロードアプリ

利用状況の確認と「追加パケット」の購入

※各メニューはJ:COM MOBILEのご契約者さまのみご利用いただけます。

1 「J:COMサポートアプリ」またはブラウザから「お客様情報ページ」にログイン。

ご利用には「J:COMパーソナルID」が必要です。登録方法はP.15を参照してください。

「通話明細」をタップすると「通話明細の確認」画面になります。

「通話開始日時」「通話時間」「通話先電話番号」「通話料金」などの通話明細をご確認いただけます。

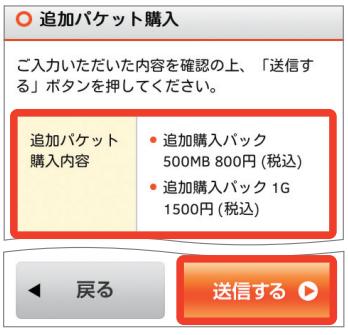
「パケット」をタップすると「パケットご利用状況の確認」画面になります。

ご利用いただける「残りデータ量」の確認や追加パケットを購入することができます。

2 「追加パケット購入」をタップすると「追加パケットの購入」画面に切り替わります。

3 追加したいパケットを選択します。

4 「次へ」をタップします。



5 購入内容を確認します。

6 「送信する」をタップします。

7 「追加パケット購入の申込み」の画面に切り替われば購入完了です。

海外で使う

ご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける。

● 渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

＋ - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

例:渡航先から日本国内の携帯電話「090-1234-5678」に発信する場合
「+81-90-1234-5678」とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

● 渡航先（海外）の電話番号にかける

現地電話番号のそのまま発信します。

● SMS（Cメール）を送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意

- 渡航前に必ずローミングエリア情報（PRL）を更新してください。
- ローミングエリア情報が古い場合、渡航先でご利用いただけない場合があります。
- 海外ではローミングエリア情報の更新ができませんので、ご注意ください。
- 渡航前・渡航先での設定方法などの詳細は必ず事前にご確認ください。
- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関しての詳細は下記WEBサイトでご確認ください。
  http://support.myjcom.jp/mobile/overseas/

ご利用料金に関する詳細は下記WEBサイトでご確認ください

http://www.au.kddi.com/mobile/service/global/global-passport/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記WEBサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMS（Cメール）の受信は無料です。

Wi-Fi

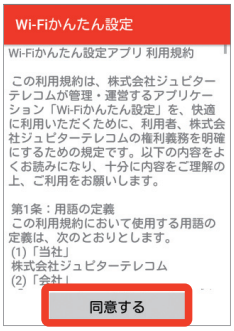
「Wi-Fiかんたん設定」アプリで設定する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使えば、無線LAN内蔵ケーブルモデムとボタンひとつでカンタンに接続できます。面倒なパスワードの入力や細かい設定は必要ありません。

1

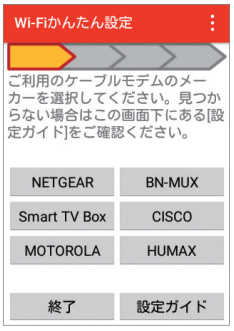
ホーム画面を左に3回スワイプし「Wi-Fiかんたん設定」をタップします。

2



利用規約を読んだら「同意する」をタップします。

3



お使いのケーブルモデムのメーカーをタップします。

4

ケーブルモデムの機種名をタップします。

5

ケーブルモデムのWPSボタンを画面の指定秒数以上押し続けボタンを離します。

6

「次へ」をタップしたあと「設定が完了しました」と表示されるまで待ち「終了」をタップすれば設定完了です。

… 接続に失敗した場合は？ …

「Wi-Fiかんたん設定」アプリで接続がうまくいかない場合は、トラブルシューティングに従ってランプや接続の状態をご確認ください。それでも解決しない場合は、サポートサイトをご参照ください。

… 自分で設定する場合 …

最初に、ご利用の無線LAN内蔵ケーブルモデムや無線ルーターの底面や側面に記載されている「SSID（ネットワーク名）」と「ネットワークキー（暗号化キー、PINコード、Key）」を確認します。次に「設定」から「Wi-Fi」をオンにし、続けて「Wi-Fi」をタップします。先ほどチェックした「SSID」を探してタップし、「ネットワークキー」を入力して「接続」をタップすると、接続が完了します。うまく設定できない場合は、下記のURLから、設定方法を確認してください。

●Wi-Fiに関する詳細情報はhttp://support.zaq.ne.jp/cs/network/nw_wireless_guide.htmlでご確認ください。

公衆無線LANサービス「Wi2 300」

カフェなどのアクセスポイントのステッカーがある場所でインターネットに接続することができる公衆無線LAN「Wi2 300」が無料でご利用いただけます。右記のステッカーがアクセスポイントの目安です。ネットワークキーが求められるSSIDに対しては、該当するネットワークキーを入力してください。

サービスサイン	SSID	ネットワークキー
Wi-Fi スクエア Wi2 300	Wi2	入力不要
	Wi2_club	必要*
	Wi2_free	入力不要
	wifi_square	入力不要
UQ Wi-Fi	UQ_Wi-Fi	必要*

*「ネットワークキー」は、お手元の「スタートガイド」をご参照ください。また、J:COM提供のタブレットをお持ちの方は「くらしのナビゲーション」ホーム画面右上の「⋮」をタップし、「公衆Wi-Fi接続方法」から「ネットワークキー」をご確認いただけます。

※「Wi2 300」の提供は、2016年6月末までの提供を予定しております。同年7月以降、弊社の都合により、サービス終了を含めサービス内容を変更する場合があります。予めご了承ください。

ワンポイント

J:COM MOBILE端末はWi-Fiの利用をお勧めします。ご自宅では無線LAN内蔵ケーブルモデムや無線ルーター、外出先では公衆無線LANサービス「Wi2 300」を利用することで、ご契約のデータ通信量を消費せずに通信することができます。

Googleアカウントの登録と設定

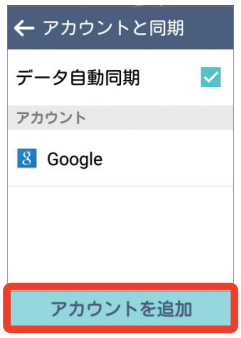
Googleアカウントの取得

ご自身で初期設定を行う場合など、Googleのアカウントを新しく取得する場合は、
以下をご確認ください。

1

ホーム → アプリ → 設定 と進み、「すべての設定を表示」→「アカウントと同期」をタップします。

2



「アカウントを追加」をタップし、続けて「Google」をタップします。

3

「または新しいアカウントを作成」をタップします。

4

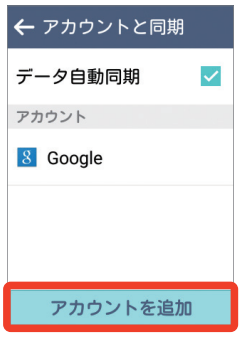
案内に従ってアカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。

Googleアカウントにログインする

1

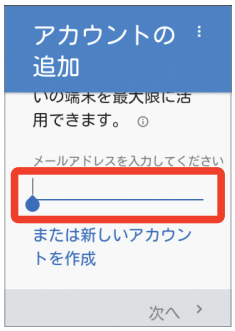
ホーム → アプリ → 設定 と進み、「すべての設定を表示」→「アカウントと同期」をタップします。

2



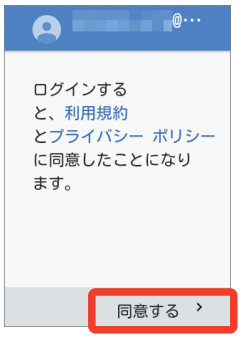
「アカウントを追加」をタップし、続けて「Google」をタップします。

3



メールアドレスとパスワードを入力します。

4



「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。

Gmailの設定をする

1 ホーム画面で をタップします。

2 ログインページが表示されるので取得したメールアドレスとパスワードを入力します。

3 「ログイン」をタップします。

4 ログインが成功すれば設定完了です。

J:COMパーソナルIDの登録

J:COMパーソナルIDを登録する

通信量の確認・追加や、J:COMオンデマンドの視聴を行うには、
J:COMパーソナルIDの登録が必要です。

1 「メッセージ」アプリを起動し、「<J:COMより>」で始まるメールを開く。

2 メールに記載されているIDとパスワードを確認し、URLをタップします。

メモ

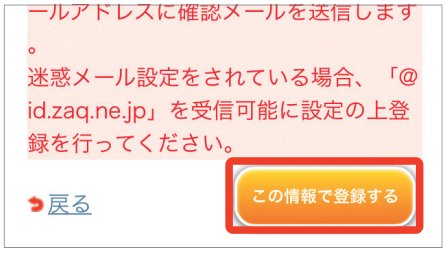
J:COM MOBILEのお申し込み時にJ:COMパーソナルIDを登録済みだった場合、
メールには、登録済みのパーソナルID(メールアドレス)が記載されています。この場合、3 以降の手順は必要ありません。

3 ログイン画面が表示されるので、メールで確認した
J:COMパーソナルIDとパスワードを入力し
「ログイン」をタップします。

4 J:COMパーソナルIDとして使うメールアドレス、
パスワード、秘密の質問、秘密の質問の回答を
入力し「規約に同意します」にチェックを入れて、
「次へ進む」をタップします。

メモ

- ご自身のメールアドレスをお持ちでない場合は、
「Googleアカウントの登録と設定」で新規に作成した
Gmailのアドレスを入力してください。
- 秘密の質問と回答は、パスワードをお忘れになった際に
利用しますので、忘れないようにしてください。



5 入力内容を確認し、「この情報で登録する」を
タップします。

6 入力したメールアドレス宛てに「登録確認メール」が
届くので、メールに記載のURLをクリックすれば
登録完了です。

困ったときは

サポートサイトへの行き方　ジェイコムサポート　検索　QRコード

● サポートサイトTOP（パソコン版）

「モバイル」をクリックします。

● サポートサイトTOP（モバイル版）

「モバイル」をタップします。

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は上記サポートサイトでご確認ください。

端末故障時の連絡先

J:COM MOBILE 専用ダイヤル

お電話　フリーコール　0120-938-362　AM9:00～PM9:00（年中無休）

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

メール　j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要になるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

■ J:COMパーソナルID　設定方法 P.15

ID	
パスワード	

■ 画面ロックパスワード

パスワード	

■ Googleアカウント　設定方法 P.14

メールアドレス	
パスワード 半角英数8桁以上	

■ Wi-Fi設定（自分で設定した場合）　設定方法 P.13

SSID	
パスワード 半角英数8桁以上	

※2015年9月現在（一部除く）。　※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。　※Google およびGoogle ロゴは、Google Inc.の商標です。